

## Erreichbarkeit und Bearbeitungszeiten im Regelfall!

**Geschäftszeiten: 08:00 bis 17:00 Uhr**

### **Bestellwege:**

Telefon: (06406) 83 46 -100

Telefax: (06406) 83 46 -110

Sprachbox (06406) 83 46 -777

Mail: [Bestellung@ChrisMedia24.de](mailto:Bestellung@ChrisMedia24.de)

Shop: [www.chrisMedia24.de](http://www.chrisMedia24.de) über „Barsortiment“

### **Bearbeitung und Bereitstellung zum Versand:**

- Übliche Handelsware und Privatkundenaufträge (Kartongrößen) werden in der Regel bei Bestellung **bis 13:00 Uhr taggleich** bearbeitet und zum Transport bereitgestellt. Bestellungen ab 13:00 Uhr können je nach Auftragslage auch erst am Folgetag bearbeitet und bereitgestellt werden.
- Lieferungen über Bücherwagendienste werden am Folgetag bearbeitet und für die Nachtabholung bereitgestellt. (Bearbeitungszeit 2-3 Arbeitstage)
- Für Speditionssendungen (bis zu zwei Paletten) benötigen wir bis zu 4 Arbeitstage (AT):
  - 1. AT: Bestelleingang und Erfassung
  - 2. AT: Kommissionierung und Bereitstellung
  - 3. AT: Verpackung / Dokumentation / Zoll / etc.
  - 4. AT: Bereitstellung zur Abholung und Verladung
- Bei größeren Sendungen ab 3 Paletten kann die Bearbeitung bis zu zwei weitere Arbeitstage betragen. (Gesamte Bearbeitungszeit: 5-6 Arbeitstage.)
- Bitte übermitteln Sie uns, zu unserer Unterstützung, Ihre planbaren Aufträge für Messe, Sonderaufträge, Veranstaltungen, usw. bereits 14 Tage vor dem gewünschten Auslieferungstermin. Vielen Dank!

Staufenberg, 19.02.2015