

## Rückgaberegungen für den Handel

---

Stand: Oktober 2018

### Grundsätzliches und Ziele

Im gemeinsamen Interesse für Handel, Vertreter und Verlag steht die einfache und günstige Retourenbearbeitung. Dabei haben wir zum einen die vereinheitlichte Abwicklung und verlagsübergreifende Rückgabe für den Händler und zum anderen die Reduktion der Rückgabemengen für die Verlage im Blick.

Die globale Regelung ist Bestandteil der AGB von ChrisMedia und gilt für alle Händler und Kunden, die im Auftrag der Verlage von ChrisMedia beliefert werden. **Davon abweichende Regelungen einzelner Verlage werden auf Seite 2 in einer separaten Liste aufgeführt und über das Info-Center von ChrisMedia aktualisiert.**

### Globale Retourenregelung

Die globalen Regelungen gelten verlagsübergreifend und werden durch ChrisMedia im gemeinsamen Interesse für Verlag und Händler umgesetzt.

1. Eine Retoure gilt als anerkannt, wenn:
  - 1.1. die Ware über ChrisMedia bezogen wurde und entsprechende Bezugsdaten angegeben werden,
  - 1.2. die Ware vollständig (bitte VE beachten) und in einem einwandfreien und neuwertigen Zustand ist,
  - 1.3. Bild- und Tonträger sowie Softwareprodukte in einer Originalverpackung sind,
  - 1.4. es sich nicht um Lebensmittelprodukte handelt,
  - 1.5. der Warenbezug nicht länger als 12 Monate zurückliegt,
  - 1.6. es sich nicht um vergriffene Artikel handelt und
  - 1.7. keine Rückgabesperre für einzelne Artikel, Kunden oder Aufträge (Rechnungsbelege) bei ChrisMedia vorliegt.
2. Bitte wenden Sie sich in Ausnahmefällen an den Verlag oder Ihren Vertreter und fügen Sie einer genehmigten Rücksendung eine entsprechende schriftliche Information des Verlags/Vertreters bei.
3. Verlage, bei denen grundsätzlich eine *schriftliche* Genehmigung der Retoure erforderlich ist oder eine sonstige, abweichende Regelung zutrifft, werden auf Seite 2 aufgeführt.
4. Nicht anerkannte Retouren im Sinne von Punkt 1 werden kostenpflichtig zurückgeschickt. Ist die Ware in einwandfreiem Zustand, behält sich ChrisMedia eine Rücknahme mit einer Bearbeitungsgebühr von bis zu 20% vom Warenwert vor. Bei körperlosen Remissionen mit unvollständigen Angaben (z.B. fehlende Bezugsdaten) behält sich ChrisMedia eine Aufwandspauschale vor.
5. Für Kalender gilt in der Regel folgender Rückgabetermin:
  - a) Barsortimentsware bis zum 15. Januar (nicht körperlos) und
  - b) Kalender der Verlagsauslieferung körperlos mit Deckblatt bis zum 15. Februar.Abweichende Regelungen einzelner Verlage werden auf Seite 2 aufgeführt.

## Abweichende Rückgaberegelungen

---

Stand: Oktober 2018

Verlag	Artikelgruppe	Rückgabefrist (im Haus)	Rückgaberegung
4youmedia	Kalender	28.2.	Körperlos mit Deckblatt
Brunnen Verlag	Gesamtes Sortiment	innerhalb 12 Monaten	Grundsätzlich schriftliche Genehmigung durch Verlag/Vertreter erforderlich.
Brunnen Verlag	Kalender	28.2.	Körperlos mit Deckblatt